

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора
Обратиться за защитой своих прав как получателя финансовой услуги возможно.

1) В адрес Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «САХКРЕДИТ»:

- посредством почтового отправления: 693010, Сахалинская область, г Южно-Сахалинск, Комсомольская ул, д. 152, кв. 67
- посредством сайта организации: sakh-credit@yandex.ru

2) В адрес СПО «МиР», членом которой является Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «САХКРЕДИТ»:

- посредством почтового отправления: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540
- посредством сайта СПО «МиР»: <http://www.npmir.ru/contacts/index.php>

3) В адрес Банка России:

- посредством почтового отправления: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12.

При возникновении просроченной задолженности, должник имеет право обратиться в любое время в ООО МКК «САХКРЕДИТ» для решения вопроса о досудебном урегулировании спора с:

- заявлением на реструктуризацию долга с указанием причин возникновения просроченной задолженности и с приложением подтверждающих данные причины документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями;
- заявлением либо обращением в свободной форме с указанием причин возникновения просроченной задолженности и просьбой поиска возможности решения проблемы просроченной задолженности.

Данные виды заявлений возможно подать в следующем порядке:

- Отправить скан-копию заявления на электронный адрес sakh-credit@yandex.ru
 - по адресу: 693010, Сахалинская область, г Южно-Сахалинск, Комсомольская ул, д. 152, кв. 67
- Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «САХКРЕДИТ» гарантирует рассмотрение вышеуказанных заявлений и обращений в течение установленного действующим законодательством срока - 12 рабочих дней.